hoteleros.cl

SIGUENOS

MEMORIA & BALANCE GENERAL

ASOCIACIÓN GREMIAL DE EMPRESARIOS HOTELEROS DE CHILE

2019

HOTELEROS DE CHILE

ÍNDICE

1. QUIENES SOMOS 4

1.1 Misión

1.2 Visión

1.3 Directorio y Equipo Ejecutivo

2. SOCIOS 6

2.1 Establecimientos de Alojamiento Turístico

3. EMPRESAS COLABORADORAS 13

4. PARTICIPACIÓN EN TEMAS DE LA INDUSTRIA Y REPRESENTACIÓN GREMIAL 21

4.1 Subsecretaria de Turismo

a) Consejo Consultivo de Promoción Turística

b) Mesa Nacional de Sustentabilidad Turística

c) Mesa de Formalización en Turismo

d) Comité Técnico Público Privado de Capital Humano de Turismo

4.2 Fedetur

a) Comité Privado de Promoción Turística

b) CET Turismo

c) Transforma Turismo

4.2.1 Principales Actividades FEDETUR con participación de Hoteleros A.G.

a) Summit Turismo Chile 2019

b) Desayuno Anual de la industria del Turismo

4.3 Corporación Regional de Turismo de la Región Metropolitana

4.4 Mesa Privada de Seguridad Turística

5. PROGRAMA DE CAPACITACIONES 25

6. ESTUDIOS Y ESTADÍSTICAS 27

6.1 Índices de Actividad Hotelera

6.2 Sondeos Ocupación

6.3 Encuesta de Contingencia

7. EVENTOS ORGANIZADOS POR HOTELEROS DE CHILE 29

7.1 Asamblea Anual de Socios 2019

7.2 Almuerzo Lanzamiento del XI Congreso Hotelero Huilo Huilo

7.3 XI Congreso Anual Hoteleros de Chile

7.4 Eventos con Empresas Colaboradoras

a) MY HOTEL / Empresas Colaboradora

b) CIC / Empresa Colaboradora & Katherine Rahal, Decoradora

c) INACAP / Empresa Colaboradora

d) HOPE / Empresa Colaboradora

e) LDZ Constructora / Empresa Constructora

8. DISEÑO, MARKETING Y COMUNICACIONES 40

8.1 Newsletter Hoteleros al día

8.2 Redes Sociales

8.3 Mailchimp

8.4 Hoteleros.cl
8.5 Diseños Gráficos
8.6 Presencia en Medios de Prensa
9. CONTINGENCIA ESTALLIDO SOCIAL / 18 de Octubre 2019 46
9.1 Diálogo Ciudadano con Seremis
9.2 Taller Seguridad en Establecimientos Turísticos
9.3 Taller “Crisis e Incertidumbre, Escenarios, Estrategias y Tecnologías”
9.4 Dialogo sobre Acuerdo por la Paz y la Nueva Constitución

1. QUIENES SOMOS

Hoteleros de Chile A.G. es la Asociación Gremial de los Empresarios Hoteleros de Chile. Creada en 1995. Hoy cuenta con más de 360 establecimientos de alojamiento turístico asociados directamente a lo largo de todo Chile.

1.1 Misión

- Contribuir al desarrollo de la industria y de las empresas de alojamiento turístico, representándolas frente al Estado, proveedores, comunidad empresarial y medios de comunicación.
- Ser la voz común de los hoteleros ante los temas y problemas que atañen directamente a la industria turístico-hotelera y a la imagen país.
- Ser un referente, en la gestión de calidad del negocio hotelero, la excelencia en el servicio, la generación de empleo, la operación sustentable de la actividad, la mejora de la productividad y competitividad, contribuyendo así a que Chile llegue a ser reconocido como un destino turístico de primer nivel.

1.2 Visión

El Turismo es un sector clave de la economía chilena, la Hotelería es su eje central y principal generador de inversiones y empleo.

1.3 Directorio y Equipo Ejecutivo

Directorio

En la XXXIII Asamblea General Ordinaria de Socios, que se realizó en el salón "Gran Alonso de Córdova" del Hotel Cumbres Vitacura, ubicado en Avenida Presidente Kennedy Lateral Nº 4422, comuna de Vitacura, Santiago, el jueves 23 de mayo del 2019, el Directorio quedó constituido de la siguiente manera:

Presidente:	Señor Andrés Fuenzalida Calvo
Vicepresidente:	Señor Alejandro Hughes Gómez
Director secretario:	Señor Hernán Lewin Spies
Director Tesorero:	Señor José Manuel Silva Lecaros
Director:	Señor Julián Arellano Herman
Director:	Señor Franck Pruvost
Director:	Señor Jorge Prieto Marquez *(hasta agosto 2019)*
Director:	Señor Patricio Aguilera Vigorena *(desde agosto 2019)*
Abogado Asesor:	Señor Eduardo Urrejola Montenegro
Asesor del Directorio:	Señor Eugenio Yunis Ahués *(hasta agosto 2019)*

El Señor director Jorge Prieto Marquez, con fecha agosto 2019, presentó su renuncia al cargo de Director, por motivos personales. En su reemplazo postularon los señores socios Arturo Pérez, Felipe Gajardo y Patricio Aguilera, el directorio votó y por unanimidad quedó el señor Patricio Aguilera Vigorena, dueño y controlador de la Hotelera Los Españoles, quien anteriormente fue Tesorero de Hoteleros A.G.

Equipo Ejecutivo

Gerente General:	Paulina Sierra Hormazábal *(hasta julio 2019)*
Gerente General (Interina):	Claudia Espinosa Cubillos *(desde agosto 2019, antes Subgerente)*
Ejecutiva de Empresas:	Josefina Jensen Torres-Barile
Ejecutiva de Socios:	Isabel Vila Iligarai *(desde mayo 2019)*
Ejecutiva de Comunicaciones:	Marjorie Bravo Alvarado *(desde abril 2019)*
Estudios y Estadísticas:	Claudia Chiappa Guerén
Proyecto PDT:	Marcia Guerra Osses
Administrativo:	Óscar Tudela Poblete
Asesor de Prensa:	Juan Cristóbal Villalobos

2. SOCIOS

2.0 Establecimientos de Alojamiento Turístico

Año	Socios
2019	380
2018	345

Durante el año se trabajó actualizando la base de datos de Socios con el objetivo de poder conocer y llegar de manera efectiva a los establecimientos socios y sus respectivos ejecutivos. Esta base de datos considera los siguientes cargos: Gerente General, Gerente Comercial, Administrador, Gerente de Administración y Finanzas, Encargado de Cobranza, Gerente de Alimentos y Bebidas, Gerente y/o Jefe de Mantención, Chef, Housekeeping y Revenue Manager llegando a tener **más de 1.300 contactos de la Industria Hotelera en Chile.**
A continuación, se presentan los establecimientos de alojamiento asociados, ordenados por zona geográfica, comenzando por la Región Metropolitana:

REGIÓN METROPOLITANA → 134 establecimientos

Aconcagua Apart Hotel	Santiago
Apart Hotel Cambiaso	Santiago
Apart Hotel Principado	Santiago
Apartamentos Capital	Santiago
Apartamentos Santa Magdalena	Santiago
Austral Suites	Santiago
Bed & Breakfast Blumenhaus	Santiago
Best Western Estación Central	Santiago
Boulevard Suites Hotel Boutique	Santiago
Cabañas La Bella Durmiente	San José de Maipo
Caja Los Andes Pirque	Pirque
Capital Bellet Hotel	Santiago
Casa Bueras Boutique Hotel	Santiago
Cascada de las Animas	San José de Maipo
Departamentos Nice & Cool	Santiago
Home Sense	Santiago
Hotel 198	Santiago
Hotel Acacias de Vitacura	Santiago
Hotel Almacruz (Ex Galerías)	Santiago
Hotel Altiplánico Bellas Artes	Santiago
Hotel Boutique Bonaparte	Santiago

Hotel Boutique Castillo Rojo	Santiago
Hotel Carlton House	Santiago
Hotel Casa Real	Buin
Hotel City Express Santiago Aeropuerto	Santiago
Hotel Colinas de Cuncumen	Melipilla
Hotel Courtyard Santiago Las Condes	Santiago
Hotel Crowne Plaza Santiago	Santiago
Hotel Cumbres Lastarria	Santiago
Hotel Cumbres Vitacura	Santiago
Hotel Diego de Almagro Aeropuerto Santiago	Santiago
Hotel Diego de Almagro Providencia	Santiago
Hotel Diego de Almagro Santiago Centro	Santiago
Hotel Director Suite El Golf	Santiago
Hotel Director Vitacura	Santiago
Hotel Doubletree by Hilton	Santiago
Hotel El Vergel	Santiago
Hotel Enjoy Santiago	Santiago
Hotel Eurotel El Bosque	Santiago
Hotel Foresta	Santiago

Hotel Forestal	Santiago
Hotel Four Points by Sheraton	Santiago
Hotel Fundador	Santiago
Hotel Hilton Garden Inn Santiago Aeropuerto	Santiago
Hotel Icon Santiago	Santiago
Hotel Ismael	Santiago
Hotel Kennedy	Santiago
Hotel Le Reve	Santiago
Hotel Londres 35	Santiago
Hotel Los Españoles	Santiago
Hotel Magnolia	Santiago
Hotel Manquehue Aeropuerto Santiago	Santiago
Hotel Manquehue Las Condes	Santiago
Hotel Neruda	Santiago
Hotel Neruda Apart	Santiago
Hotel Neruda Express	Santiago
Hotel NH Ciudad de Santiago	Santiago
Hotel NH Plaza Santiago	Santiago
Hotel Nippon	Santiago
Hotel Nodo	Santiago
Hotel Noi Vitacura	Santiago
Hotel Orly	Santiago
Hotel Panamericana Providencia	Santiago
Hotel Panamericano	Santiago
Hotel Park Plaza Apart Hotel	Santiago
Hotel Park Plaza Apartments	Santiago
Hotel Park Plaza Hotel Santiago	Santiago
Hotel Pettra Santiago	Santiago
Hotel Plaza El Bosque Ebro	Santiago
Hotel Plaza El Bosque Nueva Las Condes	Santiago
Hotel Plaza El Bosque San Sebastián	Santiago
Hotel Presidente Edificio Santiago	Santiago
Hotel Presidente Hotel Santiago	Santiago
Hotel Presidente Suites Santiago	Santiago
Hotel Principado	Santiago
Hotel Principado de Asturias	Santiago
Hotel Principado Express	Santiago
Hotel Puerta del Sol	Santiago
Hotel Radisson de la Ciudad Empresarial	Santiago

Hotel Regal Pacific	Santiago
Hotel Renaissance	Santiago
Hotel Rugendas	Santiago
Hotel Santa Lucia	Santiago
Hotel Santiago (Cadena Mandarín Oriental)	Santiago
Hotel Solace Santiago	Santiago
Hotel Sommelier	Santiago
Hotel Sommelier Boutique	Santiago
Hotel Sun Monticello	Santiago
Hotel The Singular Lastarria	Santiago
Hotel Torremayor Lyon	Santiago
Hotel Torremayor Providencia	Santiago
Hotel Tremo Patio Bellavista	Santiago
Hotel Tres Puntas	Santiago
Hotel Valle Nevado	Santiago
Hoteles Plaza San Francisco	Santiago
Hyatt Place	Santiago
Ibis Budget Providencia	Santiago
Ibis Santiago Estación Central	Santiago
Ibis Santiago Manquehue	Santiago
Ibis Santiago Providencia	Santiago
La Dehesa House	Santiago
La Quinta Hotel	Santiago
La Sebastiana Suite	Santiago
Ladera Hotel	Santiago
Lastarria 43-61	Santiago
Loreto Hotel	Santiago
Luciano K Hotel	Santiago
Marriott Santiago Hotel	Santiago
Matildas Hotel Boutique	Santiago
Mercure Santiago Centro	Santiago
Nogales Hotel & Convention Center	Santiago
Novotel Santiago Las Condes	Santiago
Novotel Santiago Providencia	Santiago
Novotel Santiago Vitacura	Santiago
Oporto Hotel Boutique	Santiago
Providencia B&B	Santiago
Pullman Santiago El Bosque	Santiago
Pullman Santiago Vitacura	Santiago
Renta Home Bosque Norte	Santiago
Renta Home Lyon	Santiago

Renta Home Parque Bustamante	Santiago
Residencia Las Majadas	Pirque
RQ Bosque Tobalaba	Santiago
RQ City Center	Santiago
RQ Providencia	Santiago
RQ Santa Magdalena	Santiago
RQ Santiago	Santiago

The Place, live & meet	Santiago
Time Suite	Santiago
Ugo Hotel	Santiago
Versalles Suites	Santiago
Vespucci Suites Hotel	Santiago
VO Bellas Artes Apartment	Santiago
Windsor Suites	Santiago

PROFESIONALES DE LA INDUSTRIA → 4

A&R La Alianza de Hoteles
Horetur
Inmobiliaria Mechuque
Sociedad Gastronómica San Mames

OTRAS REGIONES

I - Región de Tarapacá → 13 establecimientos

Caja Los Andes Iquique: La Huayca	Iquique
Gran Cavancha Apart Hotel	Iquique
Hotel Diego de Almagro Iquique	Iquique
Hotel Dreams Iquique	Iquique
Hotel Gavina Sens & Conference Center	Iquique
Hotel Hilton Garden Inn Iquique	Iquique

Hotel NH Iquique	Iquique
Hotel Terrado Arturo Prat	Iquique
Hotel Terrado Cavancha	Iquique
Hotel Terrado Club Iquique	Iquique
Hotel Terrado Suites Iquique	Iquique
Ibis Budget	Iquique
Ibis Iquique	Iquique

II - Región de Antofagasta → 26 establecimientos

Caja Los Andes Antofagasta: Hornitos	Antofagasta
Hotel Alto del Sol Angamos	Antofagasta
Hotel Alto del Sol Costanera	Antofagasta
Hotel Diego de Almagro Antofagasta Costanera	Antofagasta
Hotel Diego de Almagro Antofagasta Express	Antofagasta
Hotel Enjoy Antofagasta	Antofagasta
Hotel Ibis Antofagasta	Antofagasta
Hotel NH Antofagasta	Antofagasta
Hotel Panamericana Antofagasta	Antofagasta
Geotel	Calama
Hotel Diego de Almagro Calama	Calama
Hotel Diego de Almagro Calama Alto El Loa	Calama

Hotel Diego de Almagro Calama Express	Calama
Hotel Ibis Calama	Calama
Hotel Manquehue Express Calama	Calama
Hotel Park Hotel Calama	Calama
Ibis Budget Calama	Calama
MDS Hotel Calama	Calama
Hotel Alto del Sol Latorre	Mejillones
Hotel Alto del Sol Plaza	Mejillones
Hotel Altiplánico San Pedro de Atacama	San Pedro de Atacama
Hotel Awasi Atacama	San Pedro de Atacama
Hotel Cumbres San Pedro de Atacama	San Pedro de Atacama

Hotel Diego de Almagro San Pedro de Atacama	San Pedro de Atacama
Hotel Noi Casa Atacama	San Pedro de Atacama
Terrantai Lodge	San Pedro de Atacama

III - Región de Atacama → 31 establecimientos

Deptos. Turísticos Costa Loreto	Caldera
Hospedaje Huellas De Caldera	Caldera
Hostel Changos	Caldera
Hotel Bahía Caldera	Caldera
Hotel Costa Fósil	Caldera
Hotel Montecarlo	Caldera
Hotel San Lorenzo	Caldera
Aqualuna Hoteles	Chañaral
Hotel Aqua Luna	Chañaral
Hotel San Nicolás	Chañaral
Agroturismo Dos Hermanas	Copiapó
Antay Casino & Hotel	Copiapó
Apart Hotel Duna	Copiapó
Club De Campo Alto Copiapó	Copiapó
Hostal Sol De Atacama	Copiapó
Hotel Arenas De Atacama	Copiapó
Hotel Atacama Suites	Copiapó
Hotel Chagall	Copiapó
Hotel Cumbres De Atacama	Copiapó
Hotel Diego de Almagro Copiapó	Copiapó
Hotel Las Pircas	Copiapó
Hotel Miramonti	Copiapó
Hotel Wara	Copiapó
Ibis Budget Copiapó	Copiapó
Ibis Copiapó	Copiapó
Hospedaje El Churcal	Huasco
Terrazas De Olivo	Huasco
Hotel Boutique Puerto De Vega	Vallenar
Hotel Garra de León	Vallenar
Hotel Oasis de Atacama	Vallenar
Hotel Solaris	Vallenar

IV - Región de Coquimbo → 8 establecimientos

Hotel Enjoy Coquimbo	Coquimbo
Hotel Iberia	La Herradura
Caja Los Andes La Serena: La Serena	La Serena
Hotel Campanario del Mar	La Serena
Hotel Diego de Almagro La Serena	La Serena
Hotel y Cabañas Mar de Ensueño	La Serena
Ovalle Casino & Resort, KEO HOTEL	Ovalle
Suite Euro Hotel	Salamanca

V - REGIÓN DE VALPARAÍSO → 41 ESTABLECIMIENTOS

Hotel Boutique Casadoca	Concón
Hotel Punta Piqueros	Concón
Radisson Acqua Hotel & Spa Concón	Concón
Ski Portillo	Cordillera de Los Andes
Easter Island Eco Lodge (ex Hotel Rapa Nui)	Isla de Pascua
Hotel Altiplánico Isla de Pascua	Isla de Pascua
Hotel Taha Tai	Isla de Pascua
Hotel Mae	Maitencillo
Hotel Marbella Resort	Maitencillo
Caja Los Andes Olmué: Parador De Darwin	Olmué
Hostería El Copihue	Olmué
Rosa Agustina Resort	Olmué
Open Hotel	Quillota
Hotel Panamericana Quintero	Quintero
Cabañas Al Mar	Reñaca
Hotel Bosque de Reñaca	Reñaca
Hotel Nilahue	Reñaca
Hotel Enjoy Santiago	Rinconada
Hotel Enjoy San Antonio	San Antonio
Termas El Corazón	San Esteban

Caja Los Andes San Felipe: Palomar	San Felipe
Termas de Jahuel Hotel & Spa	San Felipe
Caja Los Andes Valparaíso: Huallilemu Norte	Valparaíso
Caja Los Andes Valparaíso: Huallilemu Sur	Valparaíso
Casa Higueras	Valparaíso
Hotel Diego de Almagro Valparaíso	Valparaíso
Hotel Palacio Astoreca	Valparaíso
Ibis Valparaíso	Valparaíso
Domus Mare Luxury Hotel	Viña del Mar
Gala Hotel	Viña del Mar

Hotel Boutique Golden Bay	Viña del Mar
Hotel Diego de Almagro Viña del Mar	Viña del Mar
Hotel Enjoy Viña del Mar	Viña del Mar
Hotel Monterilla	Viña del Mar
Hotel Neruda Mar Suites	Viña del Mar
Hotel Oceanic	Viña del Mar
Hotel Panamericana O'Higgins	Viña del Mar
Novotel Viña Del Mar	Viña del Mar
Pullman San Martin	Viña del Mar
Sheraton Miramar Hotel & Convention Center	Viña del Mar
Hotel Isla Seca	Zapallar

VI - Región de O'Higgins → 12 establecimientos

Hotel La Leonera	Codegua
Hotel Noi Blend	Colchagua
Caja Los Andes Machalí: Machalí	Machalí
Hotel Noi Puma Lodge	Machalí
Hotel Piedra Verde	Machalí
Hotel Sun Monticello	Mostazal
Hotel Alaia	Pichilemu

Hotel Diego de Almagro Rancagua	Rancagua
Hotel Manquehue Rancagua	Rancagua
Hotel Santa Cruz Plaza	Santa Cruz
Hotel Viña La Playa del Valle de Colchagua	Santa Cruz
Hotel Viña Vik	San Vicente de Tagua Tagua

VII - Región del Maule → 10 establecimientos

Hotel Comercio	Curicó
Hotel Diego de Almagro Curicó	Curicó
Hotel Parada	Linares
Eco Hotel	Talca
Hotel Capelli	Talca

Hotel Casino Talca	Talca
Hotel Diego de Almagro Talca	Talca
Hotel Diego de Almagro Talca Express	Talca
Hotel Patagónico	Talca
Hotel Puerto Viejo	Vichuquén

VIII - Región del Biobío → 15 establecimientos

Hotel Alborada	Concepción
Hotel D&V Concepción	Concepción
Hotel Diego de Almagro Concepción	Concepción
Hotel Diego de Almagro Lomas Verdes	Concepción
Hotel Dorado	Concepción
Hotel Pettra Concepción	Concepción
Hotel Romano	Concepción
Ibis Concepción	Concepción

MDS Hotel Concepción	Concepción
Mercure Atton Concepción	Concepción
Caja Los Andes Los Ángeles: Las Mellizas	Los Ángeles
Hotel Diego de Almagro Los Ángeles	Los Ángeles
Hotel Enjoy Los Ángeles	Los Ángeles
Hotel y Hostería Salto del Laja	Los Ángeles
Ruta Hotel Alto La Cruz	Los Ángeles

IX - Región de la Araucanía → 14 establecimientos

Caja Los Andes Calafquén: Calafquén	Calafquén
Corralco Mountain & Ski Resort	Curacautín
Lonquimay Lodge Spa	Curacautín
Termas Malalcahuello	Curacautín
Hotel And Beyond Vira Vira	Pucón
Hotel Enjoy Pucón	Pucón
Hotel Pucón Indómito	Pucón

Caja Los Andes Temuco: Rio Quepe	Temuco
Hotel Diego de Almagro Temuco	Temuco
Hotel Diego de Almagro Temuco Express	Temuco
Hotel Dreams Temuco	Temuco
Hotel Frontera	Temuco
Caja Los Andes Villarrica: Villarrica	Villarrica
Hotel Enjoy Villarrica	Villarrica

X - Región de Los Lagos → 24 establecimientos

Hotel Panamericana Ancud	Ancud
Hostería de Castro	Castro
Hotel Enjoy Chiloé	Castro
Hotel Parque Quilquico	Castro
Caja Los Andes Frutillar: Punta Larga	Frutillar
Hotel Frutillar	Frutillar
Hotel Diego de Almagro Osorno	Osorno
Hotel Sonesta Osorno	Osorno
Hotel Diego de Almagro Puerto Montt	Puerto Montt
Hotel Gran Pacifico	Puerto Montt
Hotel Manquehue Puerto Montt	Puerto Montt
Hotel Presidentes Suites Puerto Montt	Puerto Montt

Ibis Puerto Montt	Puerto Montt
Hotel Bellavista	Puerto Varas
Hotel Cabañas del Lago	Puerto Varas
Hotel Cumbres Puerto Varas	Puerto Varas
Hotel Dreams Puerto Varas	Puerto Varas
Hotel Enjoy Puerto Varas	Puerto Varas
Hotel Park Inn by Radisson Puerto Varas	Puerto Varas
Hotel Puelche	Puerto Varas
Hotel Radisson Puerto Varas	Puerto Varas
Hotel Solace Puerto Varas	Puerto Varas
Hotel Weisserhaus	Puerto Varas
Hotel Patagonia Insular	Quellón

XI - Región de Aysén → 21 establecimientos

Espacio y Tiempo "Hotel de Montaña"	Carretera Austral
Cabañas El Engaño	Chile Chico
Lodge Terra Luna	Chile Chico
Abriga Bed & Breakfast	Coyhaique
Cabañas Lucio	Coyhaique
Cabañas Ventisquero	Coyhaique
Coyhaique City Hostel	Coyhaique
Hospedaje La Consentida	Coyhaique
Hostal Viento Sur	Coyhaique
Hotel Diego de Almagro	Coyhaique
Hotel Dreams Coyhaique	Coyhaique

Hotel El Reloj	Coyhaique
Hotel Los Ñires	Coyhaique
Hotel Tehuelche Natura	Coyhaique
Los Tientos Coyhaique	Coyhaique
Patagonia Domos	Coyhaique
Raíces Bred & Breakfast	Coyhaique
Rumbo Sur Apart Hotel	Coyhaique
The Patagonian Lodge	Coyhaique
Hotel Loberías del Sur	Puerto Chacabuco
Puyuhuapi Lodge & Spa Patagonia	Puyuhuapi

XII - Región de Magallanes → 13 establecimientos

Caja Los Andes Punta Arenas: Leñadura	Punta Arenas
Hotel Cabo de Hornos	Punta Arenas
Hotel Diego de Almagro Punta Arenas	Punta Arenas
Hotel Dreams Punta Arenas	Punta Arenas
Hotel Rey Don Felipe	Punta Arenas
Caja Los Andes Puerto Natales: Llanuras De Diana	Puerto Natales
Hotel Altiplánico Puerto Natales	Puerto Natales

Hotel Costaaustralis	Puerto Natales
Hotel HD Natales	Puerto Natales
Hotel Noi Indigo	Puerto Natales
Caja Los Andes Torres Del Paine: Rio Serrano	Torres del Paine
Hotel Awasi Patagonia	Torres del Paine
Patagonia Camp	Torres del Paine

XIV - Región de Los Ríos → 7 establecimientos

Caja Los Andes Futrono: Lago Ranco	Futrono
Ecoturismo El Canto de Chucao	Lago Ranco
Hoteles Huilo Huilo	Neltume
Caja Los Andes Valdivia: Costanera	Valdivia

Hotel Diego de Almagro Valdivia	Valdivia
Hotel Dreams Valdivia	Valdivia
Hotel y Centro de Convenciones Villa del Rio	Valdivia

XV - Región de Arica → 4 establecimientos

Caja Los Andes Arica: Azapa	Arica
Hotel Diego de Almagro Arica	Arica

Hotel Novotel Arica	Arica
Hotel Panamericana Arica & Resort	Arica

XVI - Región de Ñuble → 3 establecimientos

Hotel Diego de Almagro Chillán	Chillán
Hotel Nevados de Chillán	Chillán
Hotel Termas de Chillán	Chillán

3. EMPRESAS COLABORADORAS

Año	Empresas
2019	35
2018	33

El año 2019, se sumaron 15 nuevas Empresas Colaboradoras: **CAKAO CHOCOLATES, CREADERO, DECORA CON FOTOS, ICOMCER, IMEGA VENTUS, LAVACENTER, LEGRAND-BTICINO, MAKITA, NESTLÉ PROFESSIONAL, PARTNER, PSL FACILITY, RAISING STANDARS, SWAPER, WP CONSTRUCTORA e YOUNIFORM.**

Durante el año se trabajó actualizando la base de datos de Empresas con el objetivo de poder conocer y llegar de manera efectivamente a los profesionales ejecutivos que trabajan con la industria de la Hotelera. Logramos tener una base de datos que considera los siguientes cargos: Gerente General, Gerente Comercial, KAM, Marketing y Cobranza.

Realizamos semestralmente una rueda de reuniones con los Gerentes Comercial y KAM para fidelizar las relaciones comerciales, conocer lo que esperan de Hoteleros y así poder ofrecer soluciones y/o herramientas de comercialización y/o presencia de marca en la industria, otorgando de esta manera una relación comercial personalizada según el producto o servicio para la industria.

Al 31 de diciembre del 2019, Hoteleros de Chile cuenta con las siguientes 35 empresas colaboradoras:

ABASTIBLE

Su principal giro es comercializar gas licuado y equipos e instalaciones para su uso. Además, ofrecen soluciones energéticas con valor agregado, realizan actividades portuarias de combustibles, administran estaciones de servicio y tiendas de conveniencia.

Contacto: Constanza Vásquez, constanza.vasquez@abastible.cl

AREA DESIGN

Proveedores especializados en Muebles y Decoración, importador y productor de las marcas, Area Design, Wolf-Nórdico y Sketch. Crean ambientes que se puedan adaptar a todas las necesidades, diseñan lugares acogedores, los cuales parecerán estar ahí, desde siempre. Ofrecen condiciones preferentes, para transformar en una opción muy conveniente para todos los socios Hoteleros.

Contacto: Fabiola Valladares, f.valladares@decomuebles.cl

ASESORÍAS FITZROY

Fitzroy es una empresa líder del mercado nacional en asesorías y desarrollo de proyectos turísticos e inmobiliarios.
Los socios de Hoteleros de Chile tienen un 20% de descuento.
Contacto: Hernán Passalacqua, hernanp@fitzroy.cl

BREDENMASTER

Líderes en propuestas de valor de panadería, bollería y masas rellenas congeladas. Bredenmaster entrega soluciones innovadoras en tiempo, forma, especificaciones y con un muy alto nivel de servicio, resguardando así la disponibilidad de productos de alto standard de calidad para los consumidores.
Contacto: Marco Ojeda, mojeda@bredenmaster.com

BUENA CARNE

Fábrica de carnicería especializada en producir sofisticados cortes para hoteles, restaurantes y sangucherías gourmet.
Contacto: ventas@buenacarne.cl

CAKAO *(incorporada el 2019)*

Chocolatería fina artesanal que ofrece chocolate de alta calidad proveniente de Bélgica, Francia, Centro América, entre otros. Los bombones son muy apetecidos por sus rellenos tradicionales como pralinés, caramelos, maracuyá, frambuesa y diferentes intensidades de chocolates. Infaltables son los chocolates con frutos secos, que son tostados al momento para que suelten todo su sabor y aroma. Encontrarán también chocolates de hasta 85% de cacao y chocolate sin azúcar.
Contacto: Jaime Díaz, jdiaz@cakao.cl

CIC

Mas de 100 años de experiencia, conocimiento e investigación posicionan a CIC en el mercado como la empresa líder en la fabricación de dormitorios, colchones y muebles desde 1912. Gracias a sus constantes estudios, identifican las necesidades de sus clientes, buscando superar expectativas y logrando que sus productos sean los mejores en calidad, tecnología y diseño.
Contacto: Bernardita Bissieres, bernardita.bissieres@cic.cl

CREADERO, CONSULTORÍA Y CAPACITACIÓN *(incorporada el 2019)*

Empresa de servicios de consultorías en procesos y capacitaciones, con más de 10 años de experiencia, dedicada a generar valor organizacional, utilizando como principales herramientas metodologías de mejoramiento de procesos y la capacitación efectiva con y sin franquicia tributaría (SENCE).
Dentro de su oferta se encuentran cursos de Primeros Auxilios, RCP y DEA, alineados con los requerimientos normativos referentes a desfibriladores que hoy rigen en nuestra industria.
Contacto: María Trinidad Bascuñán, mtbascunan@creadero.cl

DECORA CON FOTOS (*incorporada el 2019)*

Realizan proyectos de decoración con fotografía de autor como proyectos de decoración con fotografías, foto murales o gigantografías, impresión de fotografías en aluminio o acrílico, cuadros, enmarcaciones especiales. Trabajan con los mejores talleres enmarcadores e imprentas y con materiales de alto acabado. A través de las fotografías hacen lo invisible más visible.
Contacto: Sebastián Vives, info@decoraconfotos.cl

DESPEGAR.COM

Esta empresa destaca por comercializar todo tipo de productos ligados al turismo, como vuelos, hoteles, paquetes, autos, seguros de viaje, entre otros, y es además la segunda empresa online más importante de América Latina, después de Mercado Libre.
Contacto: José Manuel García, jmgarcia@despegar.com

ECOLAB

Ecolab, empresa líder internacional con amplia experiencia trabajando con profesionales de la higiene, aporta soluciones eficaces y de calidad en términos de limpieza diaria en hotelería.
Contacto: Claudia Borquez, claudia.borquez@ecolab.com

HAC COMERCIAL

Representante de ventas de exclusivos productos destinados al canal HORECA. Marcas como Windsor Plaqué, Rosenthal, Arthur Krupp, Sambonet, Thomas, Schott Zweisel: copas de cristal, decantadores, entre otros. Distribuidores de Reinero Wines, con la viña Calcú, presentes en los almuerzos y cena de socios.
Contacto: Nicole Soulodre, nicole@haccomercial.cl

HOHOS

HOHOS ofrece soluciones textiles para cama, baño, mantelería y cortinaje que cumplen con los estándares requeridos por ambas industrias.
Los socios de Hoteleros de Chile tienen como beneficio un 5% de descuento sobre los precios de lista (no acumulable con otras ofertas o promociones).
Contacto: hohos@hohos.cl

HOPE

HOPE se dedica de manera exclusiva al rubro de la hospitalidad, proveyendo personal transitorio de todos los cargos operativos, capacitación, reclutamiento y selección de personal, y asesoría en gestión.
Contacto: Federico Cerutti, hospitalidad@hope.cl

HOTELREVENUE

HotelRevenue.com es líder en Revenue Management Hotelero en América Latina. Sus clientes, hoteles de todos los tipos, tamaños y situaciones, alcanzan competitividad mediante el desarrollo de estrategias y tácticas de clase mundial y la aplicación de tecnología avanzada, logrando aumentos en ingresos de 5% a 20% mediante sus servicios, instalación y apoyo, y su sistema Daily Revenue. HotelRevenue.com es la decisión correcta todos los días.
Contacto: Raúl Marfull, raul@rmcconsultores.com

ICOMCER *(incorporada el 2019)*

Empresa chilena que tiene un modelo de negocio construido en torno a la sostenibilidad. Se dedica a la certificación de productos combustibles, alojamientos turísticos, sistemas de gestión y ecodiseño.
En Icomcer se preocupan de proporcionar un servicio de calidad enfocado en la necesidad de cada uno de sus clientes, es por eso que cuentan con un grupo de profesionales dedicados y especializados de proveer soluciones en las áreas donde sea necesario, pues están conscientes de que la empresa es una parte fundamental en el ecosistema del negocio de sus clientes.
Contacto: Judith Lobos, Judith.lobos@icomer.cl

ICONNECT

Integradores de infraestructura TI, especialistas en Wifi empresarial y soluciones de redes misión crítica, presentes en todo el ciclo de vida de los proyectos (evaluación, diseño, instalación y mantención).
Contacto: informaciones@iconnect.cl

IMEGA VENTUS *(incorporada el 2019)*

Especialistas en Equipamientos y sistemas Gastronómicos con más de 15 años en la Industria especialmente en el canal HORECA, han realizado un fuerte trabajo de posicionamiento, acompañado de la representación de importantes marcas internacionales del rubro. Técnicas como Cook&Chill, sistemas de lavado de Vajillas, tratamientos de residuos y en lavandería profesional Wet Cleaning. Son, por estos días, su mayor fuerte, teniendo como clientes a importantes faenas mineras, las más reconocidas cadenas de casinos, hoteles y renombrados restaurantes quienes han confiado en su experiencia y liderazgo en la implementación de estas novedosas técnicas.
Contacto: Maribel Gómez, mgomez@imega.cl

INACAP

Institución de Educación Superior con 50 años de trayectoria, cuenta con un Área de Hotelería, Turismo y Gastronomía, líder y pionera en Chile.
Contacto: Gabriel Leonart, gleonart@inacap.cl

INTERTRADE

Intertrade Chile S.A. es una empresa de servicios que representa y da soporte a una amplia gama de líneas Premium de máquinas y equipos para lavandería y lavaseco. Su objetivo es dar un servicio de venta y post venta de óptima calidad, para lo cual cuenta con un stock permanente de máquinas y repuestos.
Contacto: Davery Hidalgo, dhidalgo@intertrade.cl

LAVACENTER *(incorporada el 2019)*

Empresa familiar que cuenta con 40 años de experiencia en el mercado de la limpieza y lavado de ropa, a cargo de profesionales altamente capacitados para entregar un servicio de excelencia.
Contacto: Héctor Fernández, hfernandezb@lavacenter.cl

LDZ CONSTRUCTORA

Empresa líder con más de 25 años participando en la construcción y remodelación de hoteles en Chile. Con más de 35.000 mt2 construidos, cuenta con una larga experiencia en el ámbito hotelero.
Contacto: Eduardo Besoain, ebezoain@ldz.cl

LEGRAND -BTICINO *(incorporada el 2019)*

Especialista mundial en infraestructuras eléctricas y digitales. Completa oferta para los mercados terciario, industrial y residencial. Como especialista global en infraestructuras eléctricas y digitales para edificios, la oferta del Grupo Legrand abarca siete ámbitos estratégicos de actuación:
Interfaz de usuario, distribución de energía, sistemas para edificios, gestión de cable, infraestructura digital, sistemas de alimentación ininterrumpida y componentes de instalación.
Contacto: Óscar Godoy, oscar.godoy@legrand.cl

MAGIX-GROUP

Fundada en 1991 por Cristián Andrade M. Hoy se empina como empresa líder en servicios audiovisuales e informáticos "In House" para Hoteles y Centros de Convenciones, además dar soluciones tecnológicas del más alto nivel para Seminarios, Congresos nacionales e internacionales y Eventos corporativos.
Contacto: Cristian Andrade, candrade@magix-group.com

MAKITA *(incorporada el 2019)*

Empresa dedicada a la innovación y soluciones tecnológicas pensando en el planeta y las personas, en el área de la construcción, jardinería y limpieza.
Contacto: Sofía Reyes, sreyes@makita.cl

NESTLE PROFESSIONAL *(incorporada el 2019)*

Son una organización dedicada al servicio de alimentación y bebidas con las siguientes ambiciones: Utilizar sus conocimientos que tienen como marca a nivel mundial para aportar nuevas ideas de negocio rentables a sus clientes. Construir relaciones de trabajo duraderas con sus clientes en el rubro de la alimentación y bebidas. Utilizar la fuerza y fiabilidad de sus marcas, productos y sistemas para ayudarles a generar un crecimiento rentable en su negocio y lograr una mayor satisfacción de sus clientes.
Contacto: Maria Grazia Ciuffreda, maria.ciuffreda@cl.nestle.com

PARTNER, AMBIENTES Y PAISAJES *(incorporada el 2019)*

Especialistas en la Construcción de recuerdos y la generación de sensaciones. Expertos en paisajismo de interior y exterior, con más de 20 años de experiencia en diseño, construcción y mantención de espacios vivos.
Contacto: Carolina Jana Castro, carolinajana@me.com

PSL FACILITY *(incorporada el 2019)*

Empresa con más de 12 años de experiencia el mercado de servicios de seguridad privada de nuestro país y cuenta con personal especializado en todas sus áreas. La empresa nace el año 2006 como una empresa familiar.
Como resultado de un arduo y constante trabajo por parte de sus dueños logró posicionarse en el mercado de la Seguridad Privada como especialista en Seguridad para Hoteles.
Contacto: Luis Nuñez, lnunez@pslfacility.cl

STEWARD

Steward es una empresa especialista del Rubro HORECA. Siempre pensando en la innovación, la empresa está principalmente sostenida por soluciones creativas e incorporación de productos y servicios a medida.
Contacto: Lilian Miranda, lmiranda@steward.cl

SWAPER *(incorporada el 2019)*

Start Up Chileno que valora tu tiempo y ofrece lo mejor alternativa para reservar eventos para tu empresa en línea.
Hacen que la experiencia de organizar tu próximo evento sea simple y rápida.
Buscan asegurar que su evento sea un éxito y que los invitados lo disfruten.
Contacto: Daniela Dos Santos, daniela.santos@swaper.cl

RAISING STANDARDS *(incorporada el 2019)*

Ofrece servicios de Capacitación y Asesorías en Mayordomía, Hospitalidad, Excelencia en Servicio, Administración Residencial, Ventas, Etiqueta Social e Imagen Personal.
Son representantes en Sudamérica del British Butler Institute (https://www.britishbutlerinstitute.com/)
Contacto: Magdalena Moure, mmoure@raisingstandards.cl

TRABAJANDO.COM

La alianza permite a los socios publicar sin costo un número limitado de ofertas laborales en el portal con www.trabajando.com y 5 avisos en el nuevo portal para cargos técnicos. Además, pueden acceder a todos los servicios de apoyo a las áreas de RRHH con descuentos de entre un 15% a un 25%.
Contacto: Carolina Meza, cmeza@trabajando.com

VANGUARDIA COMUNICACIÓN

Vanguardia Comunicación es una consultora cuyos socios Claudia Giner y Juan Cristóbal Villalobos, son periodistas de nivel senior con más de 20 años de trayectoria en medios de comunicación y comunicaciones estratégicas.
Contacto: Claudia Giner R., cginer@vanguardiacomunicacion.cl

WP CONSTRUCTORA *(incorporada el 2019)*

Conformada por arquitectos profesionales que ofrecen servicios de Inspección y Diagnóstico de Infraestructura Hotelera, siendo su principal objetivo detectar y solucionar a través de la coordinación, supervisión y capacitación de su personal de mantención en subsanar los degastes de infraestructura y terminaciones.
Contacto: Claudio Cabello, claudio.cabello@wpconstructora.cl

YOUNIFORM *(incorporada el 2019)*

Empresa líder en uniformes para toda la industria hotelera y gastronómica, diseños personalizados para cada empresa.
Tienen distintos tipos de piochas para el personal, de plástico, de metal y de chalkboard.
Contacto: Christian Guarrina, christian@youniforms.cl

4. PARTICIPACION EN TEMAS DE LA INDUSTRIA Y REPRESENTACIÓN GREMIAL

Para Hoteleros de Chile A.G. la representatividad gremial y la asociatividad público-privada, es la clave para trabajar, crear y desarrollar políticas de trabajo que mejoren e incrementen las buenas prácticas de la industria, así como también mejores y mayores herramientas que nos posicionen como una de las principales economías del país.
A continuación, se resumen las "Mesas y Comités" en que Hoteleros de Chile participa y a partir de agosto 2019, estas fueron representadas por un Director. La participación fue designada y acordada entre ellos en Directorio según las competencias de cada uno.

4.1 Subsecretaría de Turismo

La Subsecretaría de Turismo depende del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, cartera que es encabezada por el ministro Lucas Palacios Covarrubias. Desde el 11 de marzo de 2018, la Subsecretaría de Turismo es liderada por Mónica Zalaquett Said.

a) Consejo Consultivo de Promoción Turística

El Consejo Consultivo de Promoción Turística es una instancia de trabajo público/privado cuyo objeto principal es asesorar y colaborar con el Comité de Ministros del Turismo, en la formulación de la Política Nacional de Promoción del Turismo, tanto a nivel nacional como internacional.
Mesa presidida por la Subsecretaria de Turismo en coordinación con Sernatur.
Director representante de Hoteleros es el Sr. Alejando Hughes, Vicepresidente.

b) Mesa Nacional de Sustentabilidad Turística

Mesa presidida por la Subsecretaría en coordinación con Sernatur.
Su objetivo es fortalecer la industria turística bajo políticas y prácticas de sustentabilidad.
Esta instancia de articulación público/privado tiene las siguientes funciones:

- Evaluar y otorgar las distinciones de Turismo Sustentable (Sello "S").
- Proponer lineamientos estratégicos para el desarrollo turístico sustentable.
- Dar a conocer y recomendar incentivos y otros instrumentos de política pública para fomentar la innovación y adopción de buenas prácticas sustentables en el sector turístico.
- Abordar otras materias de interés relativas a la sustentabilidad turística.
- Director representante de Hoteleros es el Sr. Franck Pruvost y Alejandro Hughes (suplente).

c) Mesa de Formalización en Turismo

Mesa presidida por la Subsecretaría en coordinación con Sernatur.
Su objetivo es establecer una directriz clara para la formalización de los servicios turísticos.
Director representante de Hoteleros es el Sr. Andrés Fuenzalida, Presidente y Alejandro Hughes (suplente).

d) Comité Técnico Público Privado de Capital Humano de Turismo

Mesa presidida por la Subsecretaría y Sernatur.
Trabajamos en un taller apoyados con una consultora para redefinir el Modelo de Capital Humano, según las nuevas necesidades de la industria del Turismo. Participan todas las entidades de educación de carreras orientadas al Turismo, además de los gremios relacionados como: Achiga, Achet y Fedetur.
Director representante de Hoteleros es el Sr. Julian Arellano.

4.2 Fedetur

La Federación de Empresas de Turismo de Chile, FEDETUR, es un ente gremial que agrupa a asociaciones gremiales y sus miembros y a empresas turísticas individuales, cada una de ellas líder en su respectivo rubro de actividad.
Hoteleros de Chile es Socio de Fedetur.
Director representante a partir de agosto 2019, el Sr. Alejandro Hughes, Vicepresidente de Hoteleros de Chile A.G.

a) Comité Privado de Promoción Turística

Dependiente de Fedetur, es la contraparte privada de la Promoción Turística.
El objetivo es apoyar y trabajar en la promoción del turismo por parte del gobierno y el sector privado de manera conjunta.
Director representante de Hoteleros es el Sr. Alejandro Hughes, Vicepresidente.

b) CET Turismo

Dependiente de Fedetur. Cuentan con asistencia técnica en términos de tecnologías, sustentabilidad medioambiental y turismo. Este pretende potenciar a nuestros destinos turísticos con empresarios más tecnologizados, competitivos, sustentables y al corriente de las tendencias actuales donde la transformación digital y medioambiental se vuelve parte de su proceso y funcionamiento día a día.
Director representante de Hoteleros es el Sr. José Manuel Silva, Tesorero.

c) Transforma Turismo

Dependiente de Fedetur, Transforma Turismo es un programa público-privado de la industria de turismo que busca hacer realidad en Chile en un plazo de 10 años la siguiente visión:

“Chile será un destino turístico internacional sustentable e inteligente, con una oferta basada en sus recursos naturales y culturales, diversa, sofisticada y de calidad, capaz de captar mercados de intereses especiales que generen mayor gasto por turista, incrementando así los ingresos del país e impactando positivamente en el desarrollo a nivel local.”

Para el logro de esta visión se plantean cuatro objetivos específicos:

- Desarrollar nuevas e innovadoras experiencias turísticas, que consideren elementos culturales e identitarios.
- Incentivar a que más chilenos y chilenas viajen, conozcan y disfruten Chile.
- Captar mayor valor por turista, mediante acciones de mejoramiento de la oferta y su promoción en mercados internacionales prioritarios.
- Fortalecer el desarrollo sustentable de destinos, a partir de un enfoque territorial integrado, que promueva la articulación de actores locales y regionales.

4.2.1 Principales Actividades realizadas por FEDETUR con participación de Hoteleros A.G.

a) Summit Turismo Chile 2019

Este año se realizó la 3° Versión del Summit de Turismo Chile, esta actividad es el mayor encuentro del sector organizado por la Federación de Empresas de Turismo de Chile (Fedetur). Tuvo como temas centrales: “La oferta informal, la promoción turística y la sustentabilidad”, este último punto enmarcado en el cambio climático y la COP25, que se realizaría en nuestro país en diciembre 2019.

b) Desayuno Anual de la industria del Turismo

Se realizó el miércoles 16 de octubre de 2019 en Casa Piedra con la presencia de cerca de 500 personas y en la oportunidad asistió el Presidente de la República, quien fue acompañado por otras autoridades de gobierno, como el Ministro de Economía Juan Andrés Fontaine y la Subsecretaria de Turismo Mónica Zalaquett. Estuvieron presentes también la Seremi de Economía RM, Carolina Undurraga, la Directora Nacional de Sernatur Andrea Wolleter, junto a los miembros del directorio de Fedetur y representantes de la industria.

4.3 Corporación Regional de Turismo de la Región Metropolitana

La Corporación Regional de Santiago (nombre legal, Corporación de Desarrollo Territorial y Turismo de la Región Metropolitana) es una entidad de derecho privado sin fines de lucro, constituida por un directorio público-privado, precedido por el Intendente Metropolitano, y que tiene por objetivo "velar por el desarrollo integral del territorio regional".
Director representante de Hoteleros es el Sr. Hernan Lewin, Secretario.

4.4 Mesa Privada de Seguridad Turística

Mesa creada por la CNC (Cámara Nacional de Comercio Servicios Turismo).
Esta instancia reúne a todos los operadores del sector Turismo, y busca generar ideas y proyectos desde el sector privado, con el objetivo de mejorar la seguridad y la experiencia de viaje de los turistas en nuestro país, abordando problemas como los taxis piratas en el aeropuerto de Santiago y las estafas que afectan a los turistas.
Participan CNC, Fedetur, Achiga, Aptur, Achila y Achet.
Director representante de Hoteleros es el Sr. Andrés Fuenzalida, Presidente.

5. PROGRAMA DE CAPACITACIONES

PDT AYSÉN 2019

PDT "PROGRAMA DE DIFUSIÓN TECNOLÓGICA"

Programa para impulsar el Turismo de Negocios en las empresas Hoteleras y Gastronómicas en la Región de Aysén.

Este programa permitió potenciar el mercado del turismo de negocios en la región de Aysén, para lo cual se trabajó con 25 empresas del rubro hotelería y gastronomía, a quienes se les acompañó en un proceso de transferencia de conocimientos aplicados en materia de turismo de negocios, sobre la base de la captura, sistematización y análisis de técnicas y modelos de gestión experiencial dirigido a satisfacer las necesidades de confort del consumidor de productos/servicios orientados al turismo de negocio, facilitando la presencia en un mercado cada vez más competitivo, aprovechando la capacidad ociosa y lucro cesante que implica las variaciones entre temporadas altas y bajas. Junto con la facilitación de herramientas tecnológicas de última generación, que permitirán la adquisición eficiente de productos/servicios/insumos de proveedores a precios competitivos bajando sus costos de producción. Además de la creación de valor agregado de sus procesos. Con todo lo anterior, se contribuyó en transferir significativos conocimientos que les reporten orientaciones respecto de sus inversiones en materia turística, además de ahorros de costos en su gestión productiva, mayor singularidad en sus propuestas de valor, y herramientas para escalar sus negocios.

El Programa contó con seis talleres durante el año:

1. Gestión Eficiente de Proveedores "Plataforma Horekam".
2. Revenue Management - Cómo optimizar ingresos en tiempos de E-Commerce.
3. HSU - Hospitality & Service University.
4. Neuromarketing para aumentar las ventas en el turismo de negocios.
5. Experience Management.
6. Visita Tecnológica a Santiago.

Esta última consideró un programa de estadía de 3 días/2 noches en Santiago, en donde se hizo un robusto traspaso de información pudiendo realizar:

- Site inspection al Hotel City Express Aeropuerto, (para conocer la operación de un hotel cercano al aeropuerto en donde se da la venta de day use, además de site en los Hoteles Luciano K (concepto boutique corporativo) y Hotel Kennedy (única categoría superior en una plaza con una gran oferta, quienes han sabido reinventarse).
- Asistieron a un Taller Práctico de Neuroventas orientado al turismo de negocios.
- Participaron del Almuerzo y Networking realizado por Hoteleros de Chile A.G. en el marco del lanzamiento del destino XI Congreso Huilo a desarrollarse en entre el 09 y 12 de octubre en Huilo Huilo.
- Conocieron el Centro de Extensionismo tecnológico en Turismo Fedetur y programa "Transforma Turismo".
- Visitaron la sede Inacap Apoquindo en donde se presentó el programa Capacitaciones INACAP – AHLEI.
- Visita Técnica Hotel Manquehue Las Condes y su centro de convenciones para más de 600 personas.
- Visita al showroom de Area Design, Empresa Colaboradora orientada a la decoración e interiorismo con materiales nobles.
- Cena de Cierre de esta Visita Tecnológica, se realizó en el restaurante del Hotel Cumbres Vitacura, en el piso 17 con vistas a todo Santiago.

6. ESTUDIOS Y ESTADÍSTICAS

Este 2019 el área de Estudios y Estadísticas ha ido tomando mayor importancia. Renovamos la Alianza Estratégica con STR Global, empresa líder en benchmarking hotelero.

STR Global Benchmarking son los proveedores de datos líderes del sector.
Su servicio es entregar a sus clientes datos confidenciales, fiables, precisos y útiles, para asistir a la toma de decisiones estratégicas y operativas. Años de experiencia les permiten definir y crear informes estandarizados. Comprenden que, en algunos casos, es necesaria la personalización, así que su extensa base de datos les permite añadir y retirar datos, de forma que sus necesidades específicas queden cubiertas. La forma innovadora en la que almacenan, gestionan y procesan los datos les permite generar informes en tiempo real, tendencias históricas, o bien recrear el estado de nuestra industria en cualquier momento dado.
Por lo cual Hoteleros de Chile A.G. estamos continuamente trabajando en incrementar el número de socios que participen en STR de manera de robustecer la información que Hoteleros de Chile entrega mensualmente a sus socios.

Existen dos versiones de esta herramienta:

1. Hotel Survey: versión gratuita en la cual la herramienta mide al establecimiento frente a su mercado local.
2. Star Report: versión pagada (con tarifa preferencial para los socios Hoteleros) en la cual la herramienta mide al establecimiento frente a su competencia directa.

6.1 Índices de Actividad Hotelera

Elaboramos mensualmente los Índices de Actividad Hotelera, estos muestran el comportamiento de la industria en la región Metropolitana y sus principales zonas hoteleras. Además, se agrupa un comportamiento con la suma total de todas las otras regiones y un Total Nacional. Estos datos son de alto valor para los Socios ya que muestran Factor de Ocupación (%), ADR ($) y RevPar($).
También elaboramos informes trimestrales de estos indicadores.

Edición Mensual	Enero - Febrero - Marzo - Abril - Mayo - Junio - Julio Agosto - Septiembre - Octubre - Noviembre - Diciembre
Edición Trimestral	Primer Trimestre Segundo Trimestre Tercer Trimestre Cuarto Trimestre

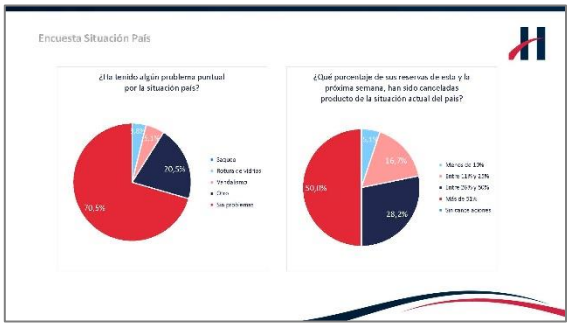
6.2 Sondeos Ocupación

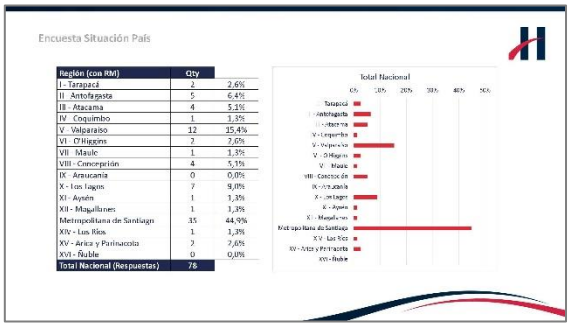
Realizamos sondeos de ocupación para fechas estivales específicas, datos que nos sirven para evaluar el mercado, su demanda, crecimiento de zonas, etc.

Semana Santa (fin de semana largo)
21 de mayo (fin de semana largo)
Vacaciones de invierno
15 de agosto (fin de semana largo)
Fiestas Patrias

6.3 Encuesta de Contingencia

En forma excepcional y debido a la situación Estallido Social ocurrido a partir del 18 de octubre del presente año, realizamos una encuesta llamada “Contingencia - Chile en Estado de Emergencia - Hoteleros de Chile”.





Región (con RM)	Qty	
I - Tarapacá	2	2,6%
II - Antofagasta	5	6,4%
III - Atacama	4	5,1%
IV - Coquimbo	1	1,3%
V - Valparaíso	12	15,4%
VI - O'Higgins	2	2,6%
VII - Maule	1	1,3%
VIII - Concepción	4	5,1%
IX - Araucanía	0	0,0%
X - Los Lagos	7	9,0%
XI - Aysén	1	1,3%
XII - Magallanes	1	1,3%
Metropolitana de Santiago	35	44,9%
XIV - Los Ríos	1	1,3%
XV - Arica y Parinacota	2	2,6%
XVI - Ñuble	0	0,0%
Total Nacional (Respuestas)	78	

7. EVENTOS ORGANIZADOS POR HOTELEROS DE CHILE

Una de las actividades de mayor valor de Hoteleros de Chile A.G. son los diferentes eventos, charlas, talleres y/o actividades que realizamos durante el año en donde se encuentran los profesionales de la industria. En estas además de participar Socios asisten las Empresas Colaboradoras con lo cual se da una interesante instancia de Networking bajo un concepto de camaradería distendido. Las empresas aprovechan de dar a conocer nuevas tecnologías, aprender sobre las nuevas soluciones y/o herramientas disponibles para el rubro y compartir experiencias.

7.1 Asamblea Anual de Socios 2019

Se realizó el 23 de mayo, en el Hotel Cumbres Vitacura, asistieron alrededor de 109 Socios. En esta oportunidad se dio la cuenta anual correspondiente al año 2018.
Hubo votación por modificación de 7 estatutos. Saliendo 6 aprobados y uno en contra.

MODIFICACIÓN DE ESTATUTOS "ASOCIACIÓN GREMIAL DE EMPRESARIOS HOTELEROS DE CHILE"			
Propuestas	SI	NO	
1. Duración del cargo de Presidente a un año y reelección limitada a 3 períodos sucesivos.	96	11	
2. Crear el cargo de "Past President", ejercido por el presidente saliente por un año.	80	27	
3. Aumentar el actual número de directores de 7 a 9 .	43	63	
4. Establecer la duración del cargo de Director a 2 años.	96	10	
5. Limitar los períodos de reelección para ejercer el cargo de Director a tres períodos.	96	11	
6. Establecer una asistencia mínima del 70% a las sesiones de Directorio.	98	9	
7. Aprobar el texto refundido de los estatutos sociales de la Asociación.	94	7	

En esta ocasión se realizaba la elección de 4 Directores, resultando la reelección de Andrés Fuenzalida (58 votos) y la incorporación de Alejandro Hughes (78 votos), Franck Pruvost (76 votos) y José Manuel Silva (45 votos) al Directorio.

Aprovechando la convocatoria y con el objetivo de entregar valor a nuestros Socios, presentamos una ponencia sobre un tema de contingencia para la industria “Oferta Informal en Viviendas Privadas”, por Eugenio Yunis.

7.2 Almuerzo Lanzamiento del XI Congreso Hotelero Huilo Huilo

Se realizó el 31 de julio, en los salones del Hotel Crowne Plaza, contando con más de 200 asistentes Socios. Huilo Huilo realizó un montaje para transportarnos e invitándonos a conocer la Región de Los Ríos.

El hotel Crowne Plaza realizó un menú orientado a la cocina mapuche y además contamos con un exquisito cocktail y networking realizado en el foyer del salón principal.

Las Empresas Colaboradoras tienen presencia de marca, asisten el Gerente Comercial y el KAM de cada empresa.

En forma especial contamos con la asistencia de 21 establecimientos que participan en el PDT de Aysén.

Quedaron todos invitados al XI Congreso Hotelero en Huilo Huilo a realizarse entre los días 9 al 11 de octubre en dicha Reserva Biológica.

7.3 XI Congreso Anual Hoteleros de Chile

Con el título "Hotelería en la Era Digital", entre el 9 y 12 de octubre se realizó una nueva versión del principal encuentro de la industria hotelera nacional. Todos los participantes disfrutaron de las instalaciones de la Reserva Biológica Huilo Huilo, ganador del premio al "Mejor Destino Sustentable del 2019" y su espectacular entorno con comidas, excursiones y encuentros que les permitirán estrechar lazos.
La actividad reunió a más de 350 representantes de alojamientos turísticos de todo Chile y a reconocidos expertos nacionales e internacionales.

Hotelería en la Era Digital
XI CONGRESO HOTELERO
Huilo Huilo · Panguipulli · Región de Los Ríos

El encuentro se centró en cuatro tópicos claves para la industria:

- Oferta Informal
- Plataformas y Transformación Digital
- Sustentabilidad y Cambio Climático
- Inteligencia Emocional en Alto Desempeño

Entre las autoridades que asistieron están Mónica Zalaquett, Subsecretaria de Turismo; Sebastián Álvarez, Diputado; Rodrigo Valdivia, Alcalde de Panguipulli; Andrea Wolleter, Directora Nacional de Sernatur; Paulina Steffen, Directora Sernatur Los Ríos; y Carolina Undurraga, Seremi de Economía de la Región Metropolitana.
Esta versión XI del Congreso de Hoteleros AG. contó con 13 reconocidos expertos nacionales e internacionales, quienes realizaron charlas y participaron de los paneles de discusión.

- Jeroen Oskam,
  Director Research Center at Hotel School The Hague;
- André Sena,
  Chief Digital & Commercial Officer at Accor - South America;
- Diana Plazas,
  VP Brand, Marketing & Digital and Owner & Franchise Relations - Marriott;
- Antonia Arias,

Head of Marketing, Communications & CSR - AccorHotels;

- Pablo Sigler,
  Executive Director de W3 & Tonic3 Latin América;
- Felipe Valdes,
  New Business Manager Google Chile;
- Mauricio Carrillo,
  Director de Arquitecturas para Service Providers Cisco Latam;
- Stefania Moroso,
  Industry Development Manager at STR Global Benchmarking;
- Margarita Pasos,
  Business Coaching and Training;
- Victor Viñuales,
  Experto español en Sustentabilidad;
- Karls Sievers,
  Abogado chileno experto en leyes laborales;
- Diputado, Sebastián Alvarez;
- Además del dueño de casa el Señor Victor Petermann.

El Presidente del Directorio de Hoteleros de Chile, Andrés Fuenzalida, dio el vamos al Congreso destacando “entregaremos herramientas para que los asistentes enfrenten de manera exitosa los cambios y desafíos de la industria. Estamos muy orgullosos de la alta convocatoria, lo que consolida al Congreso de Hoteleros como el principal encuentro de la hotelería nacional. Esta es una invitación para que hagamos un alto en el agitado camino y compartamos información relevante y contingente, junto a expositores de lujo que nos mostrarán cómo se están manejando a nivel mundial temas como la oferta informal, sustentabilidad y la transformación digital. Además, por primera vez, integramos un área clave para un exitoso desempeño ejecutivo frente a este ajetreado escenario: “la inteligencia emocional y las habilidades blandas”.

Showroom y networking destacado, con más de 146 mts. vendidos. Y 34 empresas participantes.

Las actividades se desarrollaron en el recién inaugurado Centro de Convenciones, El Museo de Los Volcanes.
Como actividades de clausura todos los asistentes vivieron una experiencia única navegando el Lago Pirihueico & Almuerzo Campestre, para cerrar con una cena en la Cervecería Petermann.

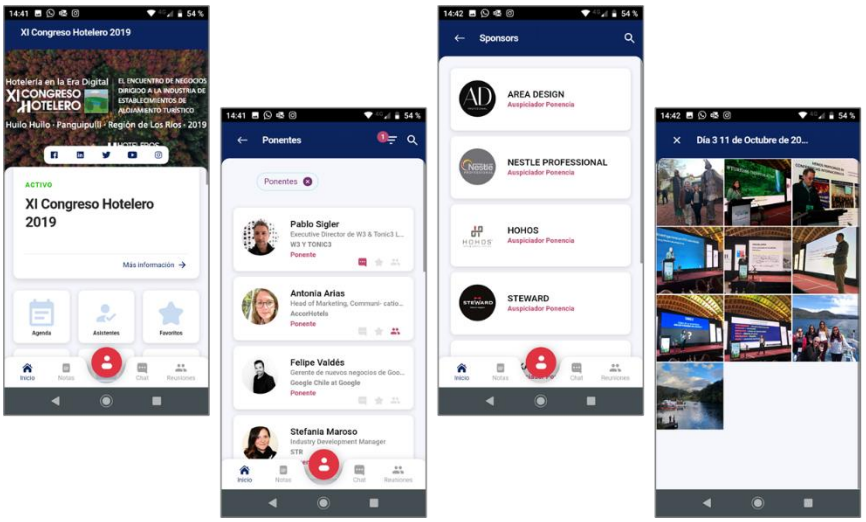
Navegación:

Cena de Clausura:

En la oportunidad se presentaron dos destinos postulantes para desarrollar el XII Congreso Hotelero 2020, Rosa Agustina Conference Resort & Spa, Olmue V Región y Sernatur Aysén.

APP

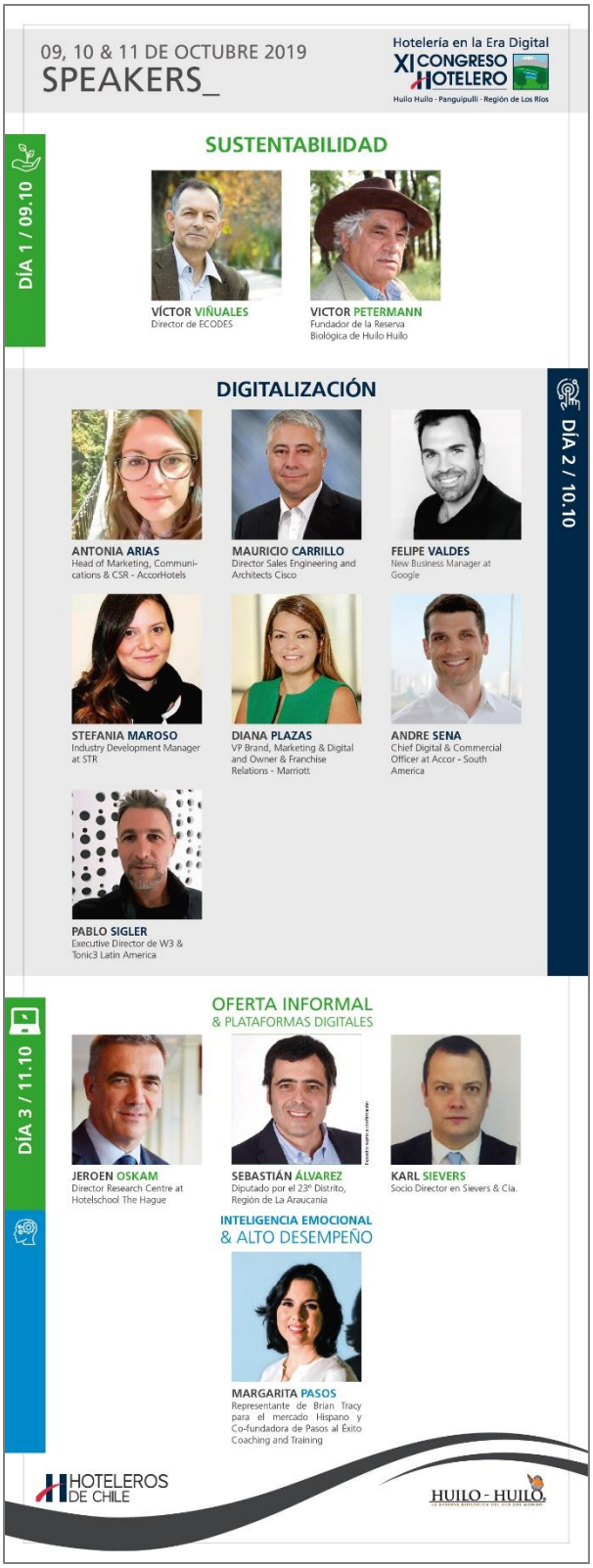
Esta XI versión del Congreso Hotelero, contó por primera vez con una APP, la cual todos quienes participaron pudieron descargar, y nos dio la posibilidad de comunicar todas las actividades e información del Congreso.



+ DE 2000 INTERACCIONES

140 INSTALACIONES DE APP

DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN


09, 10 & 11 DE OCTUBRE 2019
SPEAKERS_
Hotelería en la Era Digital
XI CONGRESO HOTELERO
Huilo Huilo · Panguipulli · Región de Los Ríos
DÍA 1 / 09.10
SUSTENTABILIDAD
VÍCTOR VIÑUALES
Director de ECODES
VICTOR PETERMANN
Fundador de la Reserva Biológica de Huilo Huilo
DÍA 2 / 10.10
DIGITALIZACIÓN
ANTONIA ARIAS
Head of Marketing, Communications & CSR - AccorHotels
MAURICIO CARRILLO
Director Sales Engineering and Architects Cisco
FELIPE VALDES
New Business Manager at Google
STEFANIA MAROSO
Industry Development Manager at STR
DIANA PLAZAS
VP Brand, Marketing & Digital and Owner & Franchise Relations - Marriott
ANDRE SENA
Chief Digital & Commercial Officer at Accor - South America
PABLO SIGLER
Executive Director de W3 & Tonic3 Latin America
DÍA 3 / 11.10
OFERTA INFORMAL
& PLATAFORMAS DIGITALES
JEROEN OSKAM
Director Research Centre at Hotelschool The Hague
SEBASTIÁN ÁLVAREZ
Diputado por el 23° Distrito, Región de La Araucanía
KARL SIEVERS
Socio Director en Sievers & Cía.
INTELIGENCIA EMOCIONAL
& ALTO DESEMPEÑO
MARGARITA PASOS
Representante de Brian Tracy para el mercado Hispano y Co-fundadora de Pasos al Éxito Coaching and Training
HOTELEROS DE CHILE
HUILO - HUILO

PREVENTA
30 DE AGOSTO
CUPOS LIMITADOS
Hotelería en la Era Digital
XI CONGRESO HOTELERO
Huilo Huilo · Panguipulli · Región de Los Ríos
CONOCE EL PROGRAMA
DÍA 1: MIÉRCOLES 09 DE OCTUBRE
OFERTA INFORMAL & PLATAFORMAS DIGITALES
DÍA 2: JUEVES 10 DE OCTUBRE
DIGITALIZACIÓN
DÍA 3: VIERNES 11 DE OCTUBRE
SUSTENTABILIDAD
INTELIGENCIA EMOCIONAL & ALTO DESEMPEÑO
HUILO - HUILO
HOTELEROS DE CHILE

Inscripciones en: hoteleros.cl
Más información:
josefina.jensen@hoteleros.cl
Hotelería en la Era Digital
XI CONGRESO HOTELERO
Huilo Huilo · Panguipulli · Región de Los Ríos
¡SOLO FALTA TU MARCA!
en el único showroom para la hotelería
abastible
Lavacenter Express
iconnect
cisco
YOUniforms
CIC
bticino
legrand
Breden Master
LDZ
ITP
STEWARD
REVENUE
MAGIX
AD
ECOLAB
CDC IMPORT
LOURDES
SPOMO
Newhotel
HUILO - HUILO
HOTELEROS DE CHILE

Hotelería en la Era Digital
XI CONGRESO HOTELERO
#XICongresoHotelero
¿YA DESCARGASTE LA APP DE CONGRESO HOTELERO?
Hemos enviado un correo con el asunto "Descarga la APP del XI Congreso Hotelero" donde encontrarás tu clave de ingreso a nuestra aplicación.
Si no has recibido nuestro mensaje en tu bandeja de entrada, solicítamos buscarlo en la carpeta "spam" o nos puedes escribir a: comunicaciones@hoteleros.cl indicando tu nombre, apellido y empresa, te enviaremos tu clave.
HUILO - HUILO
HOTELEROS DE CHILE

7.4 Eventos con Empresas Colaboradoras

a) MY HOTEL / Empresas Colaboradora

ESTRATEGIA E INNOVACIÓN PARA AUMENTAR LAS RESERVAS DIRECTAS

Esta charla se llevó a cabo el 26 de marzo, en el Hotel Solace Santiago, My Hotel está orientado al Management de hoteles. En la actualidad la necesidad de eficiencia en la gestión hotelera junto con una comercialización idónea y a la vez focalizada en la venta directa, generan la necesidad del hotelero de explorar nuevas alternativas y horizontes que le permitan alcanzar estos objetivos. Con más de 100 participantes la charla fue todo un éxito, organizado por My Hotel y con el apoyo de Hoteleros de Chile AG.

b) CIC / Empresa Colaboradora & Katherine Rahal, Decoradora

DORMIR, EL PRINCIPAL OBJETIVO DEL HUÉSPED

Este seminario se realizó el jueves 20 de junio, en el Hotel Torremayor Lyon, en el cual se buscó informar, enseñar y que se tome conciencia de las principales variables que inciden en el buen dormir de una persona, la speaker fue la reconocida Doctora Evelyn Benavides, especialista en Medicina del Sueño de la Clínica de la Universidad Los Andes. En esta oportunidad de manera de optimizar la convocatoria y robustecer la entrega de este seminario, se invitó a exponer para complementar, a la reconocida Decoradora & Diseñadora, Katherine Rahal, quien dio tips para la decoración de la habitación de un Hotel con el objetivo de el huésped tuviese un buen dormir, un buen descanso y una grata experiencia de alojar fuera de su casa.

c) INACAP / Empresa Colaboradora

LA IMPORTANCIA DE LA CAPACITACIÓN

El día 3 de julio se realizó el seminario "La importancia de la capacitación” en el Aula Magna de Inacap, sede Apoquindo. Se entregaron distintas herramientas para una industria responsable y personalizada. Contó con la exposición de ALHEI y de la herramienta de estadísticas hoteleras STR Global Benchmarking.

d) HOPE / Empresa Colaboradora

COMUNICACIÓN PARA MANDOS MEDIOS

Taller que se llevó a cabo los días 04 de septiembre y 21 de noviembre, en las oficinas de Hoteleros de Chile. En la oportunidad Hope expuso de una manera lúdica y coloquial, el ver el impacto de la comunicación en el rol de liderazgo, la habilidad de escuchar y transmitir ideas y el protagonismo de cada persona y su responsabilidad. En cada sesión tuvimos la participación de 12 Socios.

e) LDZ Constructora / Empresa Constructora

ASPECTOS CLAVES PARA REMODELAR UN HOTEL EN OPERACIÓN

Este taller se realizó el día 26 de septiembre en las oficinas de Hoteleros de Chile A.G.

En este taller se entregaron distintas recomendaciones para que los socios de hoteleros de chile pudiesen remodelar, reconstruir su establecimiento y seguir en la operación diaria.

8. DISEÑO, MARKETING Y COMUNICACIONES

En el mes de mayo con el visto bueno del Directorio se incorporó un nuevo cargo al organigrama de Hoteleros, una Ejecutiva de Comunicaciones a cargo de todo el diseño, marketing y comunicaciones de la asociación. Debía ser una profesional con experiencia en la industria de manera que pueda gestionar correctamente y de forma eficaz los objetivos propuestos.
Comunicaciones es un área que miramos como una herramienta estratégica fundamental, la pieza clave que se encarga de gestionar de manera eficaz y positiva la información a través de los canales más adecuados para llegar a la industria y proveedores de servicios y/producto, de manera que Hoteleros de Chile A.G. tome presencia en la industria, se comunique con sus Socios, Empresas Colaboradoras, gremios y entidades de gobierno.
Creamos una línea editorial de Hoteleros de Chile A.G. desde el contenido, diseño, implementación; definimos el marketing, comunicamos por medio de RRSS, realizamos la carga de la BBDD (Socios y Empresas Colaboradora). Esta línea editorial debería trasmitir que somos una Asociación moderna, dinámica, de profesionales dedicados a la mejora y profesionalización de la hotelería.

8.1 Newsletter Hoteleros al día

Todas las mañanas en los escritorios de la industria hotelera, hemos elaborado una nueva herramienta de comunicación y promoción. A partir de noviembre comenzó el mes de marcha blanca para ver el interés de apertura y detalles del envío.
Ya a partir de los primeros días de diciembre "Hoteleros al día" comenzó a circular en forma continua, y fue recibida tanto por Socios como por Empresas Colaboradora como una buena herramienta de información donde podrían encontrar todas las noticias de los medios nacionales, regionales y especializados de la hotelería, que son relevantes en Chile.
Público objetivo: BBDD Socios y EC, con más de 1.100 contactos efectivos.
Periodicidad: Envíos diarios de lunes a viernes.
Medio de difusión: Plataforma de envíos masivos administrada por Hoteleros.
La diagramación es realizada diariamente por nosotros. Los links de las noticias las envía la empresa asesora de prensa todas las mañanas.

8.2 Redes Sociales

Las redes sociales son herramientas de comunicación muy importante, nos ofrecen presencia y conocimiento de Hoteleros de Chile A.G. en la retina de los actores de la industria.

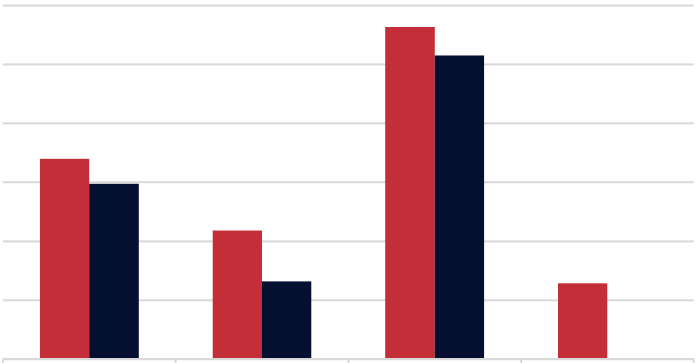
Es un canal mediante el cual nuestros socios y empresas colaboradoras, gremios y entidades de gobierno nos pueden encontrar, podamos interactuar y contactar de manera rápida, efectiva y sencilla.

La calidad y cantidad de publicaciones son lo más importante, cuanta más difusión, más presencia, y nos permiten comunicar actividades, hacer marketing, resolver dudas de socios y empresas, etc. de forma completamente gratuita.

El marketing en redes sociales ha ayudado a elevar nuestra audiencia y convertir a personas interesadas, en socios y/o empresas potenciales de una forma significativa. Un contenido relevante y bien diseñado es clave para mostrar nuestra gestión y hacernos visibles a la industria.

Anteriormente, las cuentas de Facebook, Twitter e Instagram de Hoteleros fueron administradas de manera interna, sin una planificación ni un responsable con conocimiento al respecto. Ya en abril 2019 con la llegada de la Ejecutiva de Comunicaciones tomaron un puesto muy importante en la gestión de Hoteleros.

**En mayo creamos las cuentas de LinkedIn y canal de YouTube.*



	Facebook	Instagram	Twitter	Linkedin
Seguidores 2019	3.399	2.181	5.636	1.287
Seguidores 2018	2.976	1.318	5.151	0

Como política, las cuentas de la asociación siguen a todos los establecimientos socios, empresas colaboradoras y gremios de la industria que están presentes en esta plataforma.

Los temas de los posts son Hoteleros en Medios, Congreso Hotelero, Nuevos Establecimientos Socios, Nuevas Empresas Colaboradoras, Actividades realizadas con Empresas, Noticias Relevantes de Empresas, Estudios realizados, Información relevante de la industria, Participación de Hoteleros en Mesas Públicas-Privadas, Talleres, Seminarios, etc.

AUMENTO

423

2019 ↑**3.399 Seguidores**
2018 2.976 Seguidores

244 PUBLICACIONES

AUMENTO

863

2019 ↑**2.181 Seguidores**
2018 1.318 Seguidores

225 PUBLICACIONES

AUMENTO

485

2019 ↑**5.636 Seguidores**
2018 5.151 Seguidores

213 PUBLICACIONES

AUMENTO

1.287

2019 ↑**1.287 Seguidores**
2018 --

89 PUBLICACIONES

2019

10 **VIDEOS SUBIDOS**

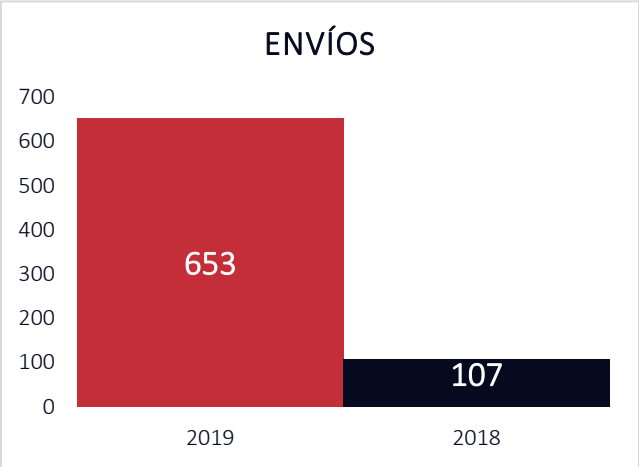
8.3 Mailchimp

Desde la plataforma MailChimp, administrada por nosotros, mantenemos contacto con Socios y Empresas Colaboradoras, enviando información relacionada a la gestión de Hoteleros, noticias de la industria, Información del Gobierno, etc. Además de ofrecer a las empresas colaboradoras comunicar promociones, lanzamientos de nuevos productos y/o servicios para la Socios, como también campañas de venta exclusiva para Socios de Hoteleros (beneficio que incluye la membresía).

TODOS LOS ENVÍOS INCLUYENDO CLIPPING FEDETUR DIARIO HASTA NOVIEMBRE Y HOTELEROS AL DÍA DESDE DICIEMBRE.

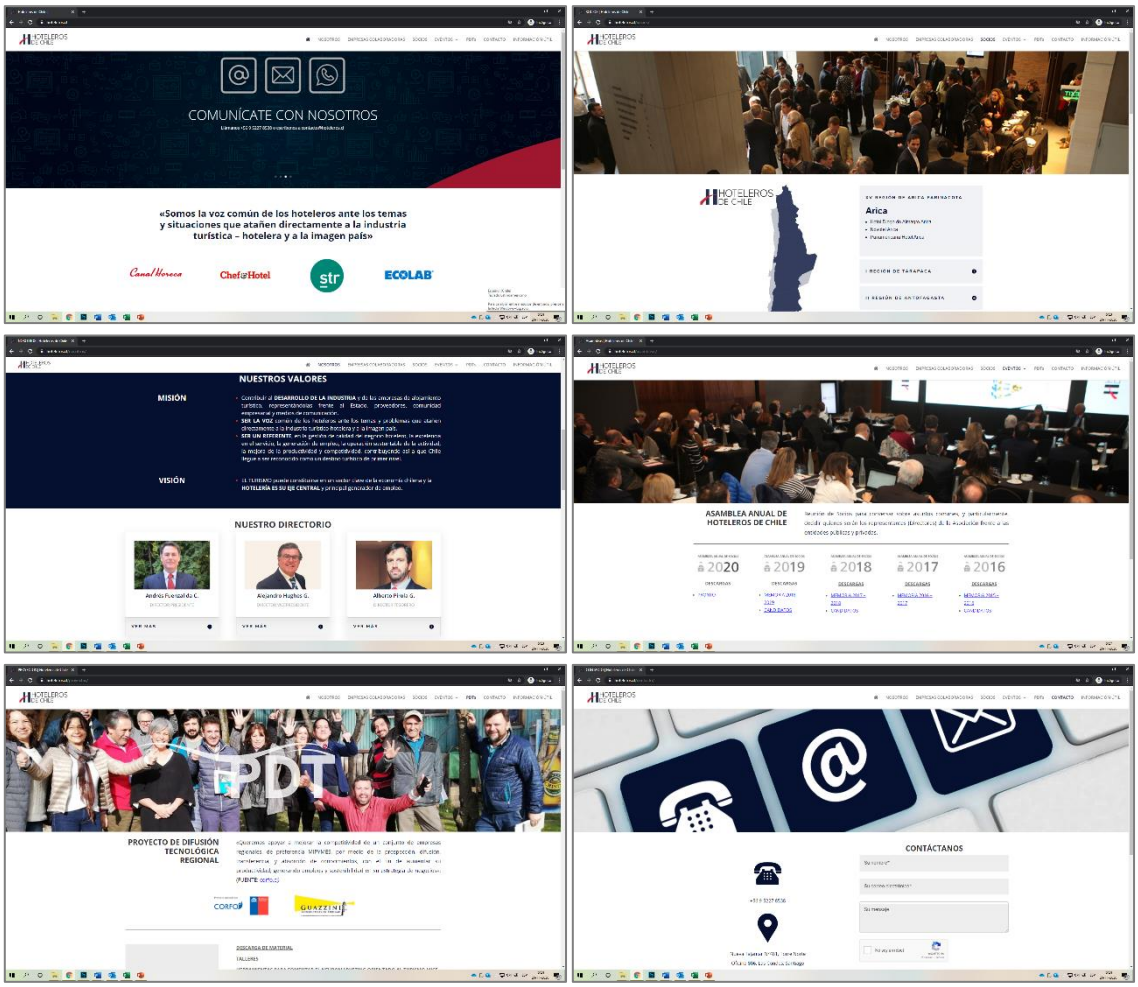
653

01 Enero – 31 Diciembre



8.4 Hoteleros.cl

A partir del segundo semestre tomamos la programación y administración de nuestra web. Con la nueva Ejecutiva de Comunicaciones, poco a poco fuimos ordenando los temas/botones que necesitábamos como contenido. Comenzamos trabajando en la actualización de la información. Mantener la web actualizada contribuye a mantener la atención sobre la asociación, nos prestigia y nos da la posibilidad de emprender nuevas iniciativas. Una web es, hoy en día, una vitrina indispensable y debe estar actualizada.



8.5 Diseños Gráficos

8.6 Presencia en Medios de Prensa

El aparecer como Hoteleros de Chile A.G. en medios de prensa es parte de una estrategia de comunicación, la cual a partir de agosto de este año tomó la vocería el vicepresidente, Sr. Alejandro Hughes.

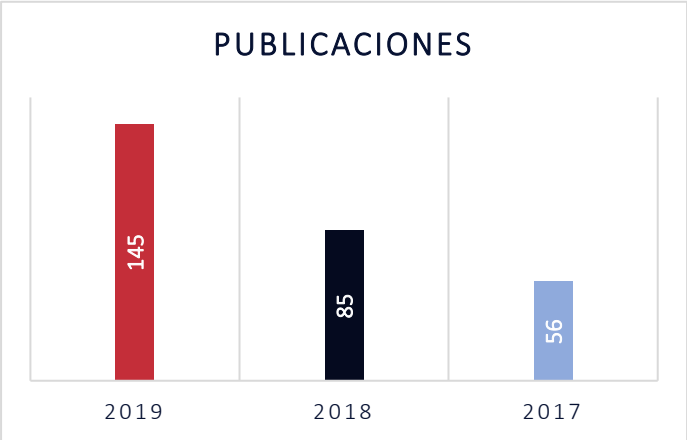
Los objetivos son:

- Tener aumento de presencia en los diferentes medios de comunicación;
- Potenciarnos como gremio;
- Ser un referente importante en la industria, tener visibilidad y voz;
- Mantener, aumentar la confianza de los socios;
- Incrementar el número de Socios y Empresas Colaboradoras;
- Y dar a conocer nuestro trabajo gremial.

Vanguardia Consultores, es la empresa de asesoría de prensa, quien trabaja con Hoteleros desde 2017 y tiene como función conseguir la aparición en medios de prensa. Nos asesora en temas de contingencia, colabora con redacción de las publicaciones en medios externos, notas de prensa, tv, radios y online.

A continuación, detalle del incremento de apariciones en prensa, apariciones en medios nacionales (diarios, televisión y radios), medios regionales y medios especializados de la industria.

145
Publicaciones durante 2019



9. CONTIGENCIA ESTALLIDO SOCIAL / 18 de Octubre 2019

9.1 Diálogo Ciudadano con Seremis

El miércoles 13 de noviembre, en el Hotel Pullman Vitacura, realizamos un taller grupal, con la finalidad de dialogar conforme a las problemáticas, necesidades e inquietudes que tienen los Socios de Hoteleros de Chile A.G. Este fue realizado de acuerdo al Programa de Diálogos Ciudadanos en el Mandato del Presidente de la República encabezado por la Unidad de Salud Intercultural y Participación Ciudadana de SEREMI de Salud Región Metropolitana, Rosa Oyarce en conjunto con la SEREMI de Economía, Carolina Undurraga.

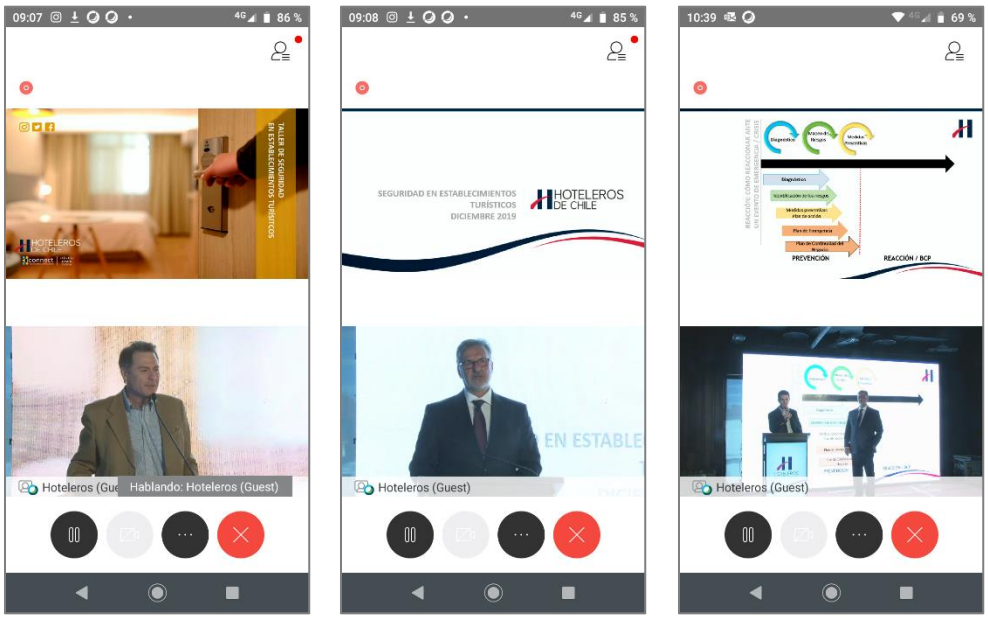
La principal preocupación es la Seguridad, los Socios se sienten muy inseguros de trabajar en medio de la contingencia social.

9.2 Taller Seguridad en Establecimientos Turísticos

Debido a los disturbios sociales ocurrido a partir del 18 de octubre 2019, el turismo y la hotelería fueron un lamentable blanco para las manifestaciones sociales.

Hoteleros de Chile A.G. considerando la contingencia, y de manera de entregar valor a nuestros socios realizamos el 04 de diciembre en Hotel Doubletree by Hilton, un interesante "Taller Seguridad en Establecimientos Turísticos" dictado por Dionisio Campos, Gerente de Seguridad y Riesgo para América del Sur del Grupo Accor.

La actividad tuvo más de 100 asistentes y además fue nuestra primera actividad transmitida vía streaming con el auspicio de Cisco y Iconnect.



9.3 Taller "Crisis e Incertidumbre, Escenarios, Estrategias y Tecnologías"

El martes 10 de diciembre junto a Hotel Revenue, en la oficina de Hoteleros de Chile A.G., realizamos un Taller donde se conversó acerca del cierre abrupto de la industria del año 2019, producto de los problemas sociales. Y proyectamos como se venía 2020 en medio de una crisis de alta incertidumbre y volatilidad. Emocionalidad v/s Racionalidad.

Elaboramos 3 variantes:

- Construcción de escenarios posibles.
- Diferentes viajeros y flexibilidad en las estrategias de nuestros negocios.
- Herramientas para enfrentar la incertidumbre.

Participaron 18 Socios.

9.4 Dialogo sobre Acuerdo por la Paz y la Nueva Constitución

El miércoles 11 de diciembre en el Hotel Kennedy invitamos a nuestros Socios a participar de la charla que dio el Abogado y Asesor del Congreso Nacional Chileno, Hugo Mery. Todo con una mirada desde la Hotelería y como nos afecta al Turismo.

hoteleros.cl

SIGUENOS

MEMORIA & BALANCE GENERAL

ASOCIACIÓN GREMIAL DE EMPRESARIOS HOTELEROS DE CHILE

2019

HOTELEROS DE CHILE