

MIÉRCOLES 13 DE NOVIEMBRE

- 15:00:** CHECK IN
- 15:00 - 19:30:** ACREDITACIÓN
- 19:30:** Cóctel de Bienvenida en Hotel Santa Cruz
- 20:30:** Cena Inaugural y bienvenida en Hotel Santa Cruz

JUEVES 14 DE NOVIEMBRE

- 08:30 - 09:00:** Acreditación
- 09:00 - 09:30:** Bienvenida de Hoteleros de Chile y Subsecretaría de Turismo
Verónica Pardo, Subsecretaria de Turismo / Alberto Pirola, Pdte. de Hoteleros
- 09:30 - 09:40:** Corte de Cinta
- 09:40 - 10:40:** **PANEL: Autoridades Nacionales del sector Turismo**
*Verónica Pardo, Subsecretaria de Turismo / Cristobal Benitez, Director de SERNATUR /
Mónica Zalaquett, Pdta. Ejecutiva FEDETUR / Alberto Pirola, Pdte. Hoteleros de Chile*
- 10:45 - 11:30:** Coffee Break en showroom y networking
- 11:35 - 12:35:** **Ley Karin, Permisología y Ley de Delitos Económicos**
Javier Naranjo, Abogado / Macarena Naranjo, Abogada
- 12:40 - 13:20:** **PANEL: Los Profesionales del Futuro: Visión de la Academia**
*Pablo Ramirez, Coordinador Gestión Alojamiento Sustentables USS / Francisco
Santa María, Director de Escuela de Turismo y Hospitalidad Duoc / Gabriel Leonard,
Director de Carrera de Turismo y Hospitalidad, Inacap sede Apoquindo*
- 13:25 - 14:55:** Almuerzo
- 15:00 - 15:45:** **El Mercado del Hospedaje en Chile**
*Felipe Castro, Jefe División Estudios de Mercado FNE / Mauricio Garetto, Subjefe de
la División Estudios de Mercado FNE (Fiscalía Nacional Económica)*
- 15:50 - 16:35:** IA y su impacto actual
- 16:40 - 17:15:** Coffee Break en showroom y networking
- 17:20 - 18:00:** **Beneficios de las soluciones energéticas integradas para una operación
sustentable en el turismo**
Claudio Candia, Gerente de Industrias Enel X Chile
- 18:00 - 19:00:** Libre
- 19:00 - 19:30:** Salida de buses a Hotel Noi Blend
- 20:00:** Cóctel en Hotel NOI BLEND

VIERNES 15 DE NOVIEMBRE

- 09:30 - 10:30:** **PANEL: Visión de la Hotelería Latinoamericana y sus desafíos**
Representantes de Argentina, Colombia, Perú y Chile
- 10:35 - 11:00:** **Como rentabilizar tu lavandería Hotelera**
Roser Zapata, Laundry Business Expert Girbau Group
- 11:05 - 11:35:** Coffee Break en showroom
- 11:40 - 12:20:** **Tendencias para una remodelación eficiente en el sector Hotelero**
*Constanza Preller, Product Manager Pisos blancos & pinturas CHC
Paula Zagal, Gerente Comercial segmento habitacional & hotelero*
- 12:25 - 13:20:** **Hoteles chilenos icónicos 1950 - 2024 y referentes internacionales históricos**
Pablo Altikes y Rodrigo Guendelman, arquitectos
- 13:25 - 14:00:** Salida de buses a la Viña Santa Cruz
- 14:30:** Degustación de vinos y asado / Sorteo de premios (sorteo presencial)

**Programa sujeto a modificaciones.*